# Guia do Usuário

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário e utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: agosto de 2013

Número de peça: 730399-201

**Aviso sobre o produto**

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows 8. Este computador pode exigir hardware, drivers e/ou software atualizados e/ou comprados separadamente para tirar o máximo proveito da funcionalidade do Windows 8. Consulte http://www.microsoft.com para obter detalhes.

**Termos do software**

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos dessa licença, sua solução exclusiva será devolver o produto não utilizado completo (hardware e software), dentro de 14 dias, para obter o reembolso de acordo com a política de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de venda local (o revendedor).

# Aviso sobre segurança

**AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

# Conteúdo

# 1 Primeiros passos

Este computador é uma ferramenta avançada, desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para aprender sobre as práticas recomendadas após a configuração do computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar mais recursos da HP.

## Reverter para a tela Inicial familiar (somente em alguns modelos)

O HP Quick Start dá a você a opção de usar o familiar menu Iniciar na área de trabalho do Windows. O Quick Start funciona como o menu Iniciar tradicional do Windows e permite que você abra arquivos e programas de maneira conveniente usando a área de trabalho do Windows.

▲ Para abrir o HP Quick Start a partir da área de trabalho do Windows, clique no ícone do HP Quick Start na barra de tarefas.

## Visite a Loja de aplicativos HP

A Loja de aplicativos HP oferece uma ampla gama de aplicativos de jogos, entretenimento e música populares, aplicativos de produtividade e aplicativos exclusivos para a HP disponíveis para download para a tela Inicial. A seleção é atualizada regularmente e inclui conteúdo regional e ofertas específicas de cada país. Certifique-se de verificar com frequência se há recursos novos e atualizados na Loja de aplicativos HP.

**IMPORTANTE:** Você deve estar conectado à Internet para acessar a Loja de aplicativos HP.

Para visualizar e fazer download de um aplicativo:

1. Na tela Inicial, selecione o aplicativo **Loja**.
2. Selecione **Sugestões da HP** para exibir todos os aplicativos disponíveis.
3. Selecione o aplicativo que deseja fazer download e depois siga as instruções na tela. Quando o download estiver concluído, o aplicativo será exibido tela Inicial.

## Práticas recomendadas

Para obter o máximo de seu excelente investimento, depois que você configurar e registrar o computador, é importante seguir estas etapas:

- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em Conexão a uma rede na página 17.
- Reserve alguns minutos para folhear o guia impresso *Noções Básicas do Windows 8* e explorar os novos recursos do Windows® 8.
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte Apresentação do computador na página 5 e Recursos de entretenimento na página 22.

- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Saiba mais em Utilização de software antivírus na página 59.
- Faça backup da sua unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte Backup, restauração e recuperação na página 65.

# Entretenimento

- Você sabe que pode assistir a vídeos do YouTube no computador. Mas você sabia que também pode conectar seu computador a uma TV ou a um console de jogos? Para obter mais informações, consulte Para conectar dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI na página 27.
- Você sabe que pode ouvir música no computador. Mas você sabia que também pode transmitir uma rádio ao vivo para o computador e ouvir músicas ou notícias de todo o mundo? Consulte Utilização do áudio na página 24.
- Você sabe que pode criar uma apresentação impactante com aplicativos Microsoft®. Mas você sabia que também pode conectar um projetor para compartilhar suas ideias com um grupo? Consulte Para conectar dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI na página 27.

# Mais recursos da HP

Você já usou as *Instruções de Instalação* para ligar o computador e localizar este guia. Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

| Recurso | Conteúdo |
|---|---|
| *Instruções de Instalação* | • Visão geral da instalação e dos recursos do computador |
| Guia de *Noções Básicas do Windows 8* | • Visão geral de uso do Windows 8 |
| Ajuda e Suporte<br><br>Para acessar a Ajuda e Suporte a partir da tela Inicial, digite `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. | • Diversas informações "como fazer" e dicas de solução de problemas |
| *Guia de Segurança e Conforto*<br><br>Para acessar esse guia:<br><br>1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.<br><br>2. Selecione **Meu Computador** e, em seguida, **Guias do usuário**.<br><br>– Ou –<br><br>Vá para http://www.hp.com/ergo. | • Configuração adequada da estação de trabalho<br><br>• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões.<br><br>• Informações sobre segurança elétrica e mecânica |
| Suporte em todo o mundo<br><br>Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. | • Bate-papo on-line com um técnico da HP<br><br>• Enviar um e-mail ao suporte<br><br>• Telefones de suporte<br><br>• Endereços das centrais de serviços HP |
| *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*<br><br>Para acessar esse guia:<br><br>1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.<br><br>2. Selecione **Meu Computador** e, em seguida, **Guias do usuário**. | • Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias |

| Recurso | Conteúdo |
|---|---|
| *Garantia limitada** <br><br> Para acessar esse guia: <br><br> 1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**. <br> 2. Selecione **Meu Computador** e, em seguida, **Garantia e serviços**. <br><br> – Ou – <br><br> Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments. | ● Informações de garantia específicas a este computador |

*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada e aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário em seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Para países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:

- **América do Norte**: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Oriente Médio e África**: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **Ásia Pacífico**: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando solicitar uma cópia impressa da sua garantia, inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta de manutenção), seu nome e o endereço postal.

**IMPORTANTE:** NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

# 2 Apresentação do computador

## Localização das informações de hardware e software

### Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

1. Na tela Inicial, digite `p` e selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Sistema e Segurança** e, na área **Sistema**, clique em **Explorador de Dispositivos**.

   Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

### Localização de software

Para saber qual software está instalado no computador:

1. Na tela Inicial, clique com o botão direito do mouse.

   – ou –

   Deslize o dedo a partir da borda superior do TouchPad para revelar todos os aplicativos.
2. Selecione o ícone **Todos os Aplicativos**.

# Lado direito

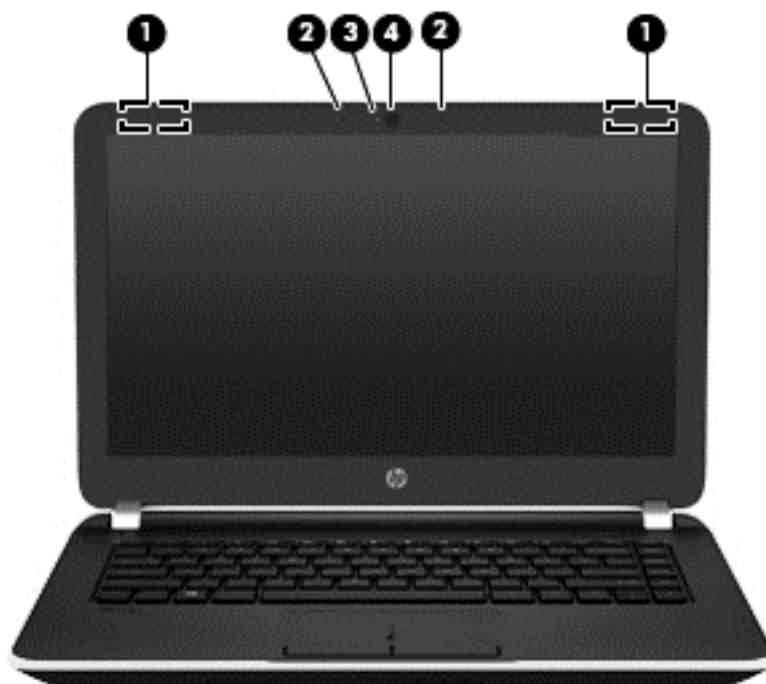
| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| (1) | | Luz de alimentação | • Acesa: O computador está ligado.<br>• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.<br>• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.<br>**NOTA:** Para alguns modelos, o recurso Intel® Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte Início da suspensão e da hibernação na página 41. |
| (2) | | Luz da unidade de disco rígido | • Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.<br>• Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.<br>**NOTA:** Para obter mais informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos) na página 50. |
| (3) | | Conector de saída de áudio (fone de ouvido)/conector de entrada de áudio (microfone) | Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones.<br>**AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de usar fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar esse guia, na tela Inicial, digite `support`, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**, **Meu Computador** e, a seguir, selecione **Guias do Usuário**.<br>**NOTA:** Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.<br>**NOTA:** Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que suporta tanto a saída de áudio (fones de ouvido) quanto a entrada de áudio (microfone). |
| (4) | | Porta USB 2.0 | Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. |

| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| **(5)** | Unidade óptica | Lê e/ou grava, dependendo do modelo do seu computador, em um disco óptico.<br><br>**NOTA:** Para obter informações de compatibilidade de disco, vá até a página de Ajuda e Suporte na web (consulte Mais recursos da HP na página 3). Siga as instruções da página web para selecionar o modelo do seu computador. Selecione **Suporte e Drivers** e, em seguida, **Informações sobre o Produto**. |
| **(6)** | Botão de ejeção da unidade óptica | Libera a bandeja de mídia. |

# Lado esquerdo

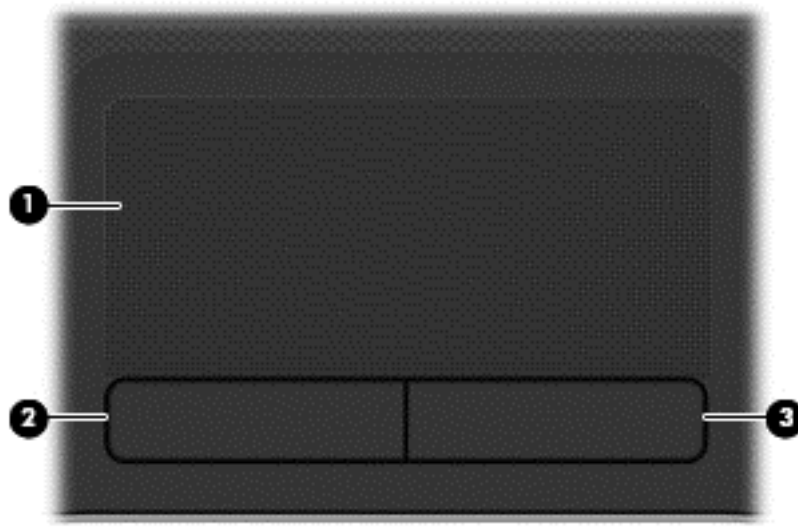
| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **(1)** | | Conector de alimentação | Conecta um adaptador de CA. |
| **(2)** | | Luz do adaptador de CA | ● Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está carregada.<br>● Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.<br>● Apagada: O computador está usando alimentação de CC. |
| **(3)** | | Slot para cabo de segurança | Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.<br><br>**NOTA:** O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado. |
| **(4)** | | Conector RJ-45 (rede)<br><br>Luzes de status RJ-45 (rede) (2) | Conecta um cabo de rede.<br><br>Branca: A rede está conectada.<br><br>Âmbar: Está ocorrendo atividade na rede. |
| **(5)** | | Abertura de ventilação | Permite que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.<br><br>**NOTA:** O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira. |
| **(6)** | HDMI | Porta HDMI | Conecta ao computador um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade. |

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **(7)** | | Portas USB 3.0 (2) | Conectam um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. |
| **(8)** | | Leitor de cartão de memória | Lê e grava dados em cartões de memória, como o Secure Digital (SD).<br>Para inserir:<br>1. Segure o cartão com a etiqueta virada para cima e os conectores virados para o slot, em seguida empurre o cartão até que esteja firmemente encaixado.<br>Para remover:<br>1. Pressione e solte rapidamente o cartão até que seja liberado. |

# Tela

| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| **(1)** | Antenas de WLAN (2)* | Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs). |
| **(2)** | Microfones internos (2) | Gravam som. |
| **(3)** | Luz da webcam | Acesa: A webcam está em uso. |
| **(4)** | Webcam | Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos podem permitir que você faça conferências de vídeo e converse online, utilizando streaming de vídeo.<br><br>Para usar a webcam, na tela Inicial, digite `c` e, em seguida, selecione **CyberLink YouCam** na lista de aplicativos. |

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Para acessar esse guia, na tela Inicial, digite `support`, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**, **Meu Computador** e, a seguir, selecione **Guias do Usuário**.

# Parte superior

## TouchPad

| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| **(1)** | Zona do TouchPad | Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.<br>**NOTA:** O TouchPad também suporta gestos de passar o dedo a partir das bordas. Para obter mais informações, consulte Passar o dedo a partir das bordas na página 32. |
| **(2)** | Botão esquerdo do TouchPad | Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo. |
| **(3)** | Botão direito do TouchPad | Funciona como o botão direito de um mouse externo. |

## Luzes

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| (1) | ⏻ | Luz de alimentação | • Acesa: O computador está ligado.<br>• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.<br>• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.<br>**NOTA:** Para alguns modelos, o recurso Intel Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte Início da suspensão e da hibernação na página 41. |
| (2) | | Luz de caps lock | Acesa: O caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula. |
| (3) | | Luz de supressão do som | • Âmbar: O som do computador está desativado.<br>• Apagada: O som do computador está ativado. |
| (4) | | Luz de conexão sem fio | Acesa: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.<br>**NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados. |

## Botões e alto-falantes

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **(1)** |  | Botão Liga/Desliga | • Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.<br>• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.<br>• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.<br>• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.<br>**CUIDADO:** Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.<br>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.<br>**NOTA:** Para alguns modelos, o recurso Intel Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte Início da suspensão e da hibernação na página 41.<br>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia. Na tela Inicial, digite `energia`, selecione **Configurações** e escolha **Opções de Energia** na lista de aplicativos. |
| **(2)** | | Alto-falantes (2) | Reproduzem som. |

## Teclas

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **(1)** | | Tecla esc | Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn. |
| **(2)** | | Tecla fn | Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com a tecla esc. |
| **(3)** | | Tecla Windows | Retorna à tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows.<br>**NOTA:** Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes. |
| **(4)** | | Teclas de ação | Executam funções do sistema usadas com frequência. |

# Parte inferior

| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| **(1)** | Trava da bateria | Desbloqueia a bateria. |
| **(2)** | Compartimento da bateria | Armazena a bateria. |
| **(3)** | Trava de liberação da bateria | Libera a bateria do compartimento. |
| **(4)** | Aberturas de ventilação (8) | Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.<br><br>**NOTA:** O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira. |
| **(5)** | Tampa de manutenção | Fornece acesso ao slot do módulo de LAN sem fio (WLAN) e aos slots do módulo de memória.<br><br>**CUIDADO:** Para evitar que o sistema deixe de responder, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regulamenta os dispositivos sem fio em seu país ou região. Se substituir o módulo e receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte através da Ajuda e suporte. Na tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**. |

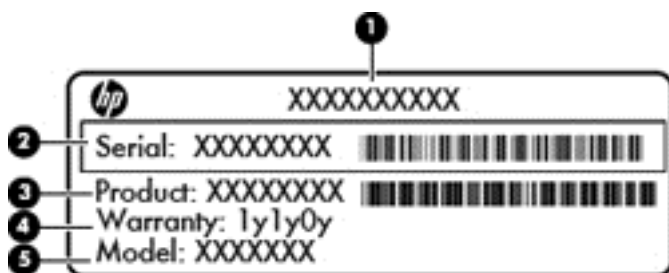
# Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

**IMPORTANTE:** Todas as etiquetas descritas nesta seção estarão localizadas em um destes três locais, dependendo do modelo do seu computador: afixada na parte inferior do computador; localizada no compartimento de bateria; ou sob a tampa de serviço.

Para obter ajuda na identificação desses locais, consulte Apresentação do computador na página 5.

- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes para identificar seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, o atendente provavelmente lhe solicitará o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

  **NOTA:** Suas etiquetas de manutenção terão aparência semelhante a um dos exemplos abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.

| Componente | |
|---|---|
| **(1)** | Nome do produto |
| **(2)** | Número de série |
| **(3)** | Número do produto |
| **(4)** | Período de garantia |
| **(5)** | Número do modelo (somente em determinados modelos) |

| Componente | |
|---|---|
| **(1)** | Número de série |
| **(2)** | Número do produto |
| **(3)** | Período de garantia |

| Componente | |
| --- | --- |
| **(4)** | Número do modelo (somente em determinados modelos) |
| **(5)** | Número de revisão |

- Etiqueta(s) de regulamentação: fornece(m) informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio: fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcações de aprovação dos países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.

# 3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

## Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio): conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LAN sem fio ou WLAN) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Dispositivo Bluetooth (somente em determinados modelos): cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, consulte as informações e os links de sites fornecidos na Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

### Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- O botão de conexão sem fio, o interruptor de conexão sem fio ou a tecla de conexão sem fio (chamada neste guia de botão de conexão sem fio).
- Controles do sistema operacional

#### Utilização do botão de conexão sem fio

O computador tem um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio, dependendo do modelo. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica, por isso a luz de conexão sem fio ficará acesa (branca) quando você ligar o computador.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de conexão sem fio estiver branca, pelo menos um dispositivo sem fio estará ligado. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, todos os dispositivos sem fio estarão desligados.

**NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio estará âmbar quando todos os dispositivos sem fio estiverem desligados.

Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar o botão de conexão sem fio para ligar ou desligar os dispositivos sem fio simultaneamente.

## Utilização de controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

1. Na tela Inicial, digite `c` e selecione **Configurações**.
2. Digite `rede e compartilhamento` na caixa de pesquisa e selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, na tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.

# Compartilhar dados, unidades e acessar software

Quando seu computador está conectado a uma rede, você não está limitado a usar apenas as informações armazenadas nele. Computadores em rede podem trocar software e dados entre si.

**NOTA:** Quando um disco é protegido contra cópia, tal como um DVD com filmes ou um videogame, ele não pode ser compartilhado.

Para compartilhar pastas ou bibliotecas na mesma rede:

1. Na área de trabalho do Windows, abra o **Explorador de arquivos**.
2. Clique no menu **Compartilhar** da janela **Bibliotecas** e, em seguida, clique em **Pessoas específicas**.
3. Digite um nome na caixa **Compartilhamento de Arquivos** e clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Compartilhar** e siga as instruções na tela.

Para compartilhar informações de seu disco local:

1. Na área de trabalho do Windows, abra o **Explorador de arquivos**.
2. Clique em **Disco Local** (C:) na janela **Bibliotecas**.
3. Clique na aba **Compartilhar** e depois em **Compartilhamento avançado**.
4. Na janela de **Propriedades do Disco Local (C:)**, selecione **Compartilhamento avançado**.
5. Marque **Compartilhar a pasta**.

Para compartilhar unidades na mesma rede:

1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone de status de rede da área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
2. Selecione **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento**.
3. Em **Exibir redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar as configurações de compartilhamento avançadas** para definir as opções de compartilhamento sobre privacidade, descoberta de redes, compartilhamento de arquivos e de impressoras ou outras opções de rede.

# Utilização de uma WLAN

Usando um dispositivo WLAN, você pode acessar uma rede local sem fio (WLAN), que é composta por outros computadores e acessórios conectados através de um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.

**NOTA:** Os termos *roteador sem fio* e *ponto de acesso sem fio* são frequentemente intercambiáveis.

- A WLAN de longo alcance, como uma WLAN corporativa ou WLAN pública, normalmente utiliza pontos de acesso sem fio que podem suportar um grande número de computadores e acessórios, além de poder separar funções críticas de rede.
- Geralmente, uma WLAN residencial ou de um pequeno escritório utiliza um roteador sem fio, o que permite que vários computadores com e sem fio compartilhem uma conexão de Internet, uma impressora e arquivos sem a necessidade de hardware ou software adicionais.

Para usar o dispositivo WLAN no computador, você deve se conectar a uma infraestrutura de WLAN (fornecida por um provedor de serviços ou uma rede pública ou corporativa).

## Utilização de um provedor de serviços de Internet

Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

**NOTA:** Seu ISP fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em local seguro.

## Configuração de uma WLAN

Para configurar uma WLAN e conectar-se à Internet, você precisa dos seguintes equipamentos:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fio **(3)**

**NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.

À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fio podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.

Para obter ajuda na configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

## Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

**NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador através do cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet usando a rede sem fio.

## Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Caso esteja preocupado com a segurança do seu computador quando conectado a um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede a e-mails que não sejam confidenciais e à navegação básica na Internet.

Sinais de rádio sem fio se deslocam para fora da rede, então outros dispositivos WLAN podem captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger sua WLAN:

- Utilizar um firewall.

  Um firewall verifica informações e solicitações que são enviadas para a sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis na forma de software e de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.

- Utilizar criptografia de conexão sem fio.

  A criptografia de conexão sem fio utiliza configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados transmitidos pela rede. Para obter mais informações, na tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.

## Conexão a uma WLAN

Para conectar-se a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada. Se o dispositivo estiver ligado, a luz de conexão sem fio estará branca. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, pressione o botão de conexão sem fio.

   **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.

2. Na área de trabalho do Windows, toque ou clique no ícone de status de rede da área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
3. Selecione sua WLAN na lista.
4. Clique em **Conectar**.

   Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.

   **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

   **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja conectar-se, na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone de status da rede e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções será exibida, permitindo que você procure manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

5. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de status de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

**NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

## Utilização de dispositivos sem Fio Bluetooth (somente em determinados modelos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma PAN de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

# Conexão a uma rede com fio

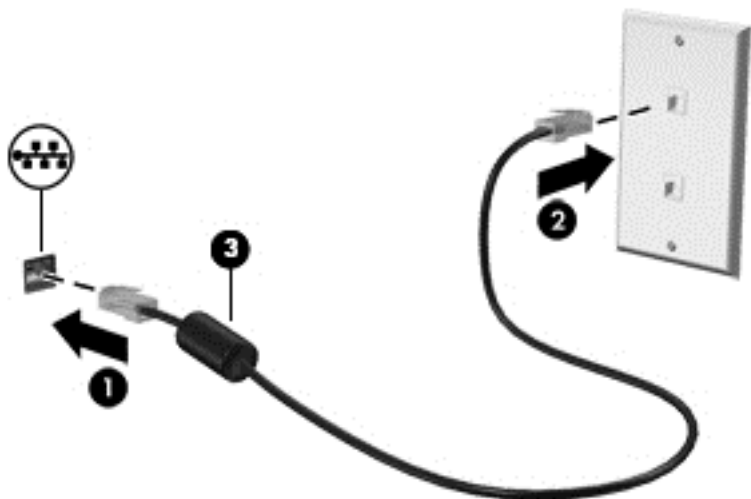
## Conexão a uma rede local (LAN)

Utilize uma conexão de LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

Para conectar-se a uma LAN, é necessário um cabo (de rede) RJ-45 de 8 pinos.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

**NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.

# 4 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a webcam, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como um monitor, um projetor, uma TV ou alto-falantes e fones de ouvido.

## Recursos multimídia

Estes são alguns dos recursos de entretenimento do seu computador.

| Componente | | Descrição |
|---|---|---|
| **(1)** | Microfones internos (2) | Gravam som. |
| **(2)** | Luz da webcam | Acesa: A webcam está em uso. |
| **(3)** | Webcam | Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos podem permitir que você faça conferências de vídeo e converse online por meio de streaming de vídeo.<br><br>Na tela Inicial, digite c e, em seguida, selecione **CyberLink YouCam** na lista de aplicativos. |

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **(4)** | | Unidade óptica | Lê e/ou grava, dependendo do modelo do seu computador, em um disco óptico.<br><br>**NOTA:** Para obter informações de compatibilidade de disco, vá até a página de Ajuda e Suporte na web (consulte Mais recursos da HP na página 3). Siga as instruções da página web para selecionar o modelo do seu computador. Selecione **Suporte e Drivers** e, em seguida, **Informações sobre o Produto**. |
| **(5)** | | Porta USB 2.0 | Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. |
| **(6)** | | Conector de saída de áudio (fone de ouvido)/Conector de entrada de áudio (microfone) | Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones.<br><br>**AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar esse guia, na tela Inicial, digite `support`, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**, **Meu Computador** e, a seguir, selecione **Guias do Usuário**.<br><br>**NOTA:** Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.<br><br>**NOTA:** Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que suporta tanto a saída de áudio (fones de ouvido) quanto a entrada de áudio (microfone). |
| **(7)** | | Alto-falantes (2) | Reproduzem som. |
| **(8)** | | Leitor de cartão de memória | Conecta cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações.<br><br>Para inserir:<br><br>1. Segure o cartão com a etiqueta virada para cima e os conectores virados para o slot, em seguida empurre o cartão até que esteja firmemente encaixado.<br><br>Para remover:<br><br>1. Pressione e solte rapidamente o cartão até que seja liberado. |

| Componente | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **(9)** | | Portas USB 3.0 (2) | Conectam um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. |
| **(10)** | | Porta HDMI | Conecta ao computador um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade. |

# Utilização da webcam

Seu computador vem com uma webcam integrada que grava vídeos e tira fotografias. Alguns modelos podem permitir que você faça conferências de vídeo e converse online por meio de streaming de vídeo.

▲ Para iniciar a webcam a partir da tela Inicial, digite `c` e, em seguida, selecione **CyberLink YouCam** na lista de aplicativos.

Para obter detalhes sobre como usar a webcam, vá para Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.

# Utilização do áudio

No seu computador, você pode reproduzir CDs de música, fazer download e ouvir músicas, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar conteúdos multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

## Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao seu computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fones de ouvido) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte Configuração de áudio HDMI na página 28. Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

## Conexão de fones de ouvido

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector de fone de ouvido do computador.

Para conectar fones de ouvido *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar esse guia, na tela Inicial, digite `support`, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**, **Meu Computador** e, a seguir, selecione **Guias do Usuário**.

## Conexão de microfone

Para gravar áudio, conecte um microfone ao conector de microfone do computador. Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

## Teste seus recursos de áudio

Para verificar as funções de áudio em seu computador, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `c` e, em seguida, selecione **Painel de Controle** na lista de aplicativos.
2. Selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Som**.
3. Quando a janela Som for exibida, selecione a guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique em **Testar**.

   Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação em seu computador, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `s` e selecione **Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone.
3. Salve o arquivo na área de trabalho.
4. Abra um programa multimídia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio no seu computador, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `p` e selecione **Painel de Controle** na lista de aplicativos.
2. Selecione **Hardware e Sons** e depois selecione **Som**.

# Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV. Seu computador possui uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface), que permite conectar um monitor ou uma TV de alta definição.

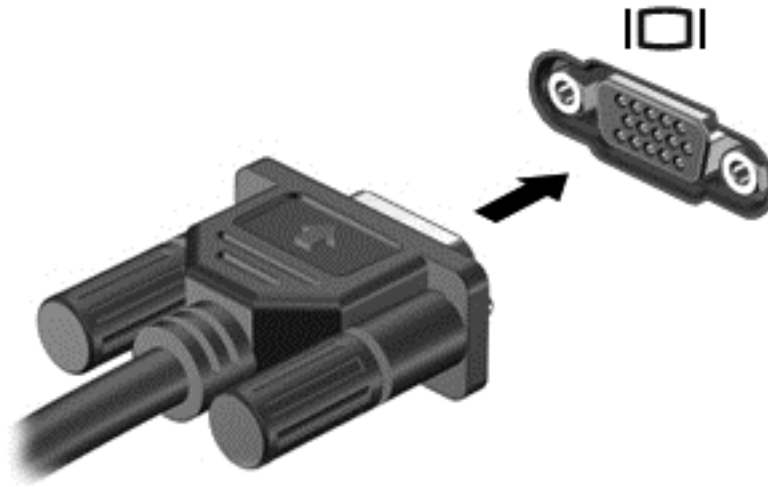
**IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

**NOTA:** Seu computador pode ter um adaptador de porta VGA para conexão de dispositivos de vídeo analógicos.

## Para conectar dispositivos de vídeo usando um cabo VGA

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor VGA ou projetada para uma apresentação, conecte um monitor ou projetor à porta ou ao adaptador VGA do computador.

Para conectar um monitor ou projetor:

1. Conecte o cabo VGA do monitor ou projetor à porta ou ao adaptador VGA do computador, como mostra a figura.

2. Pressione f4 para alternar a imagem da tela entre quatro estados de exibição:
   - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
   - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador *e* no dispositivo externo.
   - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador *e* o dispositivo externo.
   - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

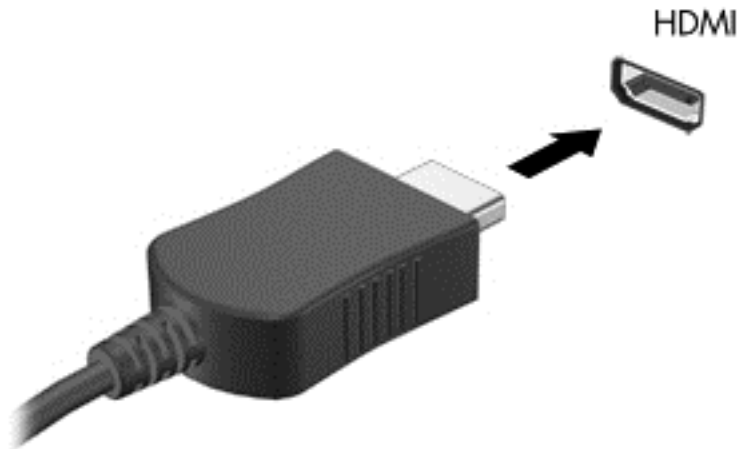
   O estado de exibição muda cada vez que a tecla f4 é pressionada.

**NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", ajuste a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Na tela Inicial, digite `p` e selecione **Painel de Controle** na lista de aplicativos. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução da tela**.

## Para conectar dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI

**NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao computador, é necessário conectar um cabo HDMI (vendido separadamente).

Para ver a imagem na tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI à porta HDMI do computador.

2. Conecte a outra extremidade do cabo o monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione f4 para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
   - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
   - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador *e* no dispositivo externo.
   - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador *e* o dispositivo externo.
   - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

   O estado de exibição muda cada vez que a tecla f4 é pressionada.

   **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", ajuste a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Na tela Inicial, digite `p` e selecione **Painel de Controle** na lista de aplicativos. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução da tela**.

## Configuração de áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo *e áudio* de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia Reprodução, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Alto-falantes/HP**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

## Para conectar dispositivos de vídeo sem fio (somente em determinados modelos)

O Intel Wireless Display permite que você transmita sem fio conteúdo do seu computador para o seu dispositivo receptor/de exibição, como uma HDTV, monitor, projetor, console de videogame, reprodutor de Blu-ray ou DVR, usando um adaptador sem fio opcional (adquirido separadamente). Para obter detalhes sobre o uso do adaptador sem fio, consulte as instruções do fabricante.

▲ Para abrir o Intel Wireless Display, na tela Inicial, digite `w` e, em seguida, selecione **Intel WiDi**.

**NOTA:** Antes de utilizar o recurso de exibição sem fio, verifique se o dispositivo sem fio está ligado.

# Para gerenciar seus arquivos de áudio e vídeo (somente em determinados modelos)

O CyberLink PowerDVD ajuda a gerenciar e editar suas coleções de vídeos.

▲ Para abrir o CyberLink Power DVD, na tela Inicial, digite `c` e selecione **CyberLink PowerDVD**.

Consulte a Ajuda do CyberLink PowerDVD para obter mais informações sobre sua utilização.

# 5 Navegar na tela

Você pode navegar na tela do computador de várias maneiras:

- Gestos de toque
- Teclado e mouse

Gestos de toque podem ser usados no TouchPad de seu computador ou em uma tela de toque (somente em determinados modelos).

**NOTA:** Um mouse USB externo (adquirido separadamente) pode ser conectado a uma das portas USB do computador.

Consulte o guia *Noções Básicas do Windows 8* incluído em seu computador. O guia fornece informações sobre tarefas comuns usando o TouchPad, a tela de toque ou o teclado.

Determinados modelos possuem teclas de ação especiais ou funções de acesso rápido no teclado para executar tarefas rotineiras.

## Utilização do TouchPad

O TouchPad permite navegar no computador usando simples movimentos com os dedos.

Você pode personalizar os gestos de toque alterando configurações como opções de botões, a velocidade de clique e opções de ponteiro. Na tela Inicial, digite c, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

## Uso de gestos no TouchPad

Um TouchPad permite controlar o ponteiro na tela utilizando os dedos.

**DICA:** Use os botões esquerdo e direito no TouchPad como usaria os botões correspondentes de um mouse externo.

**NOTA:** Nem todos os aplicativos aceitam gestos do TouchPad.

Para ver a demonstração de cada gesto:

1. Na tela Inicial, digite c, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**.
2. Selecione **Synaptics TouchPad**.
3. Clique em um gesto para ativar a demonstração.

Para ativar e desativar um gesto:

1. Na tela **Synaptics TouchPad**, marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado do gesto que deseja ativar ou desativar.
2. Clique em **Aplicar** e em **OK**.

–ou –

Um TouchPad permite controlar o ponteiro na tela utilizando os dedos.

**DICA:** Use os botões esquerdo e direito no TouchPad como usaria os botões correspondentes de um mouse externo.

**NOTA:** Gestos do TouchPad não são compatíveis com todos os aplicativos e somente os gestos comuns estão documentados neste guia. Mais gestos estão disponíveis quando você escolher visualizar uma demonstração de cada gesto.

Para ver a demonstração de cada gesto:

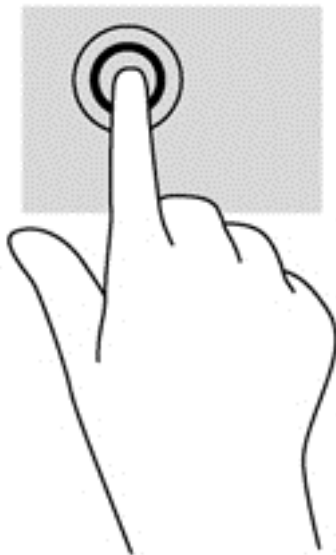
1. Na tela Inicial, digite c, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**.
2. Selecione **Teclado sensível ao toque**.
3. Clique em um gesto para ativar a demonstração.

Para ativar e desativar um gesto:

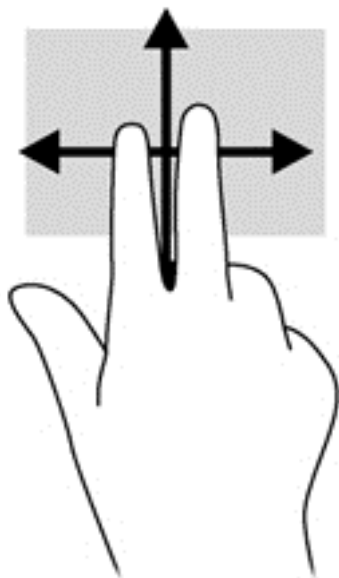
1. Na tela Inicial, digite c, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Teclado sensível ao toque**. A caixa de diálogo **Propriedades do mouse** será exibida.
2. Na guia **Teclado sensível ao toque**, clique em **Clique para alterar as configurações do Teclado sensível ao toque**.
3. Na tela do **Teclado sensível ao toque**, selecione o gesto apropriado e marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado do gesto que você deseja ativar ou desativar.
4. Clique em **Salvar**.

## Toque

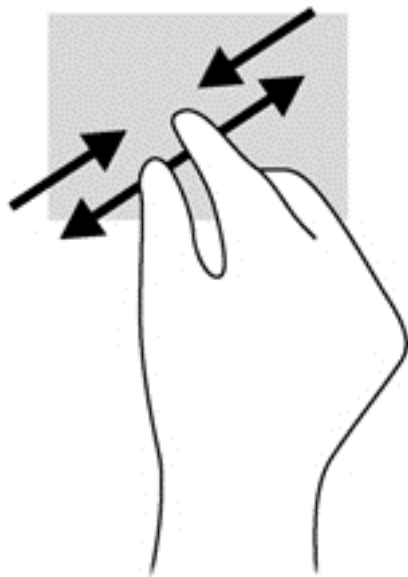
Para realizar uma seleção na tela, use a função de toque do TouchPad.

- Aponte para um item na tela e então toque com um dedo na região do TouchPad para fazer uma seleção. Toque duas vezes em um item para abri-lo.

## Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos ligeiramente separados na zona do TouchPad e arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

## Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom

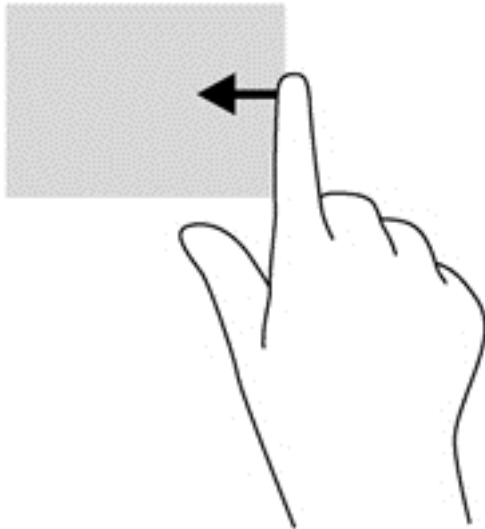
O pinçamento e o zoom permitem que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona do TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Para reduzir o zoom, coloque dois dedos afastados na zona do TouchPad e, em seguida, junte-os.

## Passar o dedo a partir das bordas

Passar o dedo a partir das bordas permite realizar tarefas como alterar configurações e localizar ou usar aplicativos.

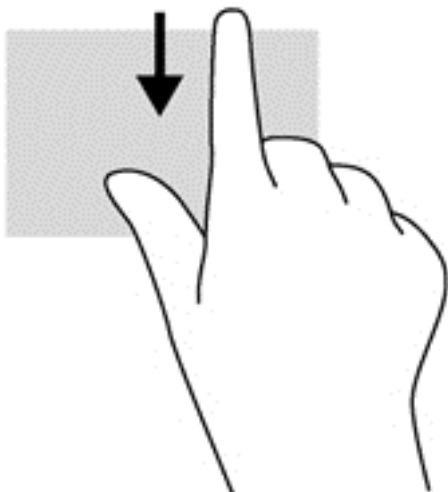
### Passar o dedo a partir da borda direita

Passar o dedo a partir da borda direita exibe os botões, que permitem pesquisar, compartilhar, iniciar aplicativos, acessar dispositivos ou alterar configurações.

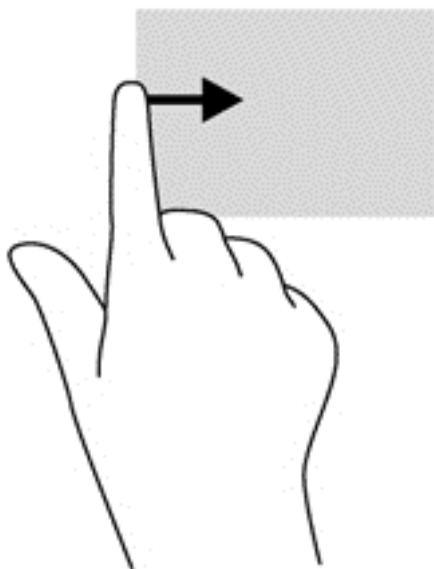
- Passe seu dedo suavemente a partir da borda direita da tela para exibir os botões.

### Passar o dedo a partir da borda superior

Passar o dedo a partir da borda superior permite acessar **Todos os aplicativos** disponíveis na tela Inicial.

**IMPORTANTE:** Quando um aplicativo está ativo, o gesto de passar o dedo a partir da borda superior varia dependendo desse aplicativo.

- Passe seu dedo suavemente a partir da borda superior da tela para exibir os aplicativos disponíveis.

## Passar o dedo a partir da borda esquerda

Passar o dedo a partir da borda esquerda acessa os aplicativos abertos recentemente, para que você possa alternar entre eles rapidamente.

- Passe seu dedo suavemente a partir da borda esquerda do TouchPad para alternar rapidamente entre aplicativos.

# Uso de gestos na tela de toque (somente em determinados modelos)

Um computador com tela de toque permite controlar itens na tela diretamente com os dedos.

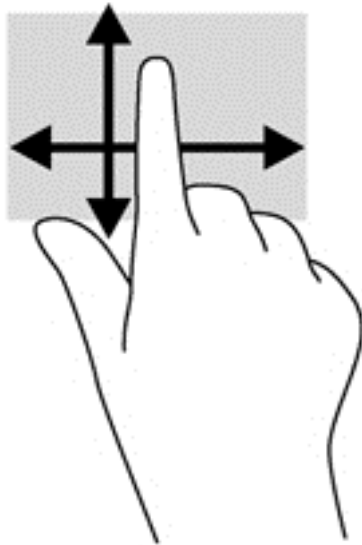
**DICA:** Em computadores com tela de toque, é possível realizar os gestos na tela ou no TouchPad. Também é possível realizar ações na tela com o teclado e o mouse.

## Deslizar com um dedo

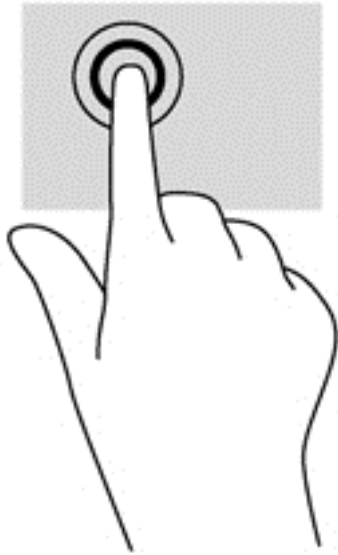
O gesto de deslizar com um dedo na maioria das vezes é utilizado para rolar ou obter uma visualização panorâmica de listas e páginas, mas você também pode utilizá-lo para outras interações, como mover um objeto.

- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.

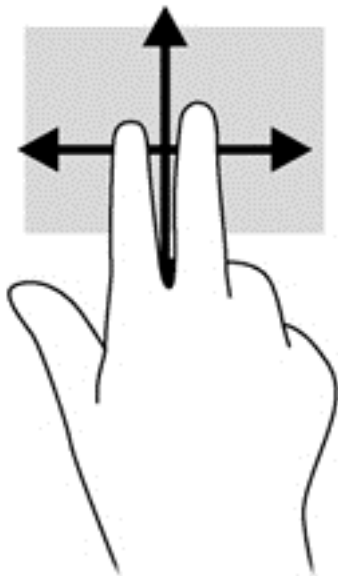
  **NOTA:** Quando muitos aplicativos estão sendo exibidos na tela Inicial, você pode deslizar seu dedo para mover a tela para a esquerda ou para a direita.

- Para arrastar, pressione e segure um objeto e arraste-o para movê-lo.

## Tocar

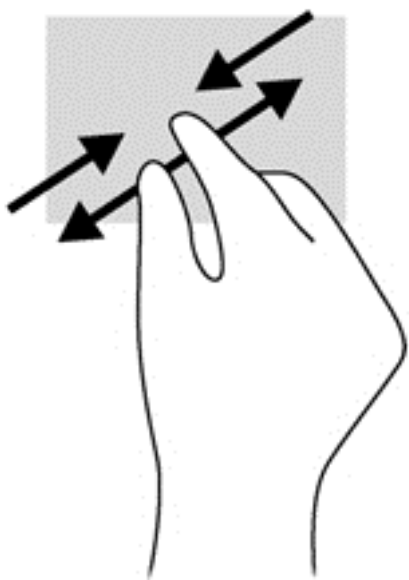
Para realizar uma seleção na tela, use a função tocar.

- Use um dedo para tocar em um objeto na tela e fazer uma seleção. Toque duas vezes em um item para abri-lo.

## Rolagem

A rolagem é útil para mover o ponteiro para cima, para baixo ou para os lados em uma página ou em uma imagem.

- Coloque dois dedos na tela e, em seguida, arraste-os realizando movimentos para cima, para baixo ou para os lados.

## Pinçamento/Afastamento

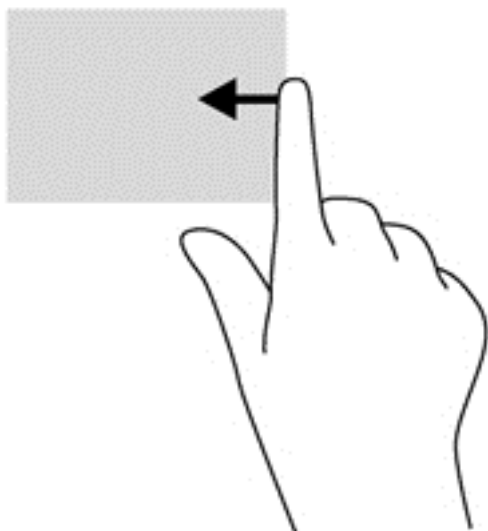
O pinçamento e o afastamento permitem que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos na tela e, em seguida, afastando-os.
- Reduza o zoom colocando dois dedos afastados na tela e, em seguida, juntando-os.

## Passar o dedo a partir das bordas

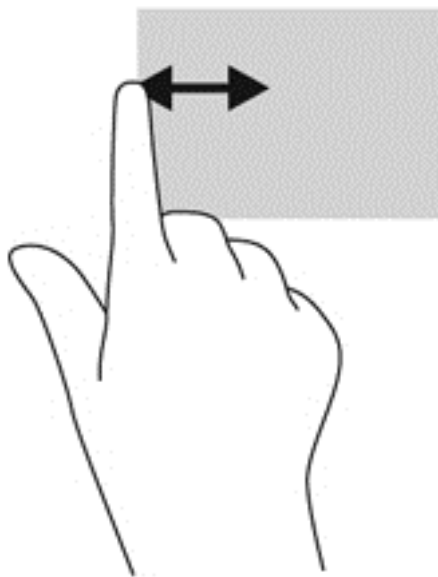
Passar o dedo a partir das bordas permite executar tarefas como alterar configurações e localizar ou utilizar aplicativos.

### Passar o dedo da borda direita

Passar o dedo a partir da borda direita exibe os botões, que permitem pesquisar, compartilhar, iniciar aplicativos, acessar dispositivos ou alterar configurações.

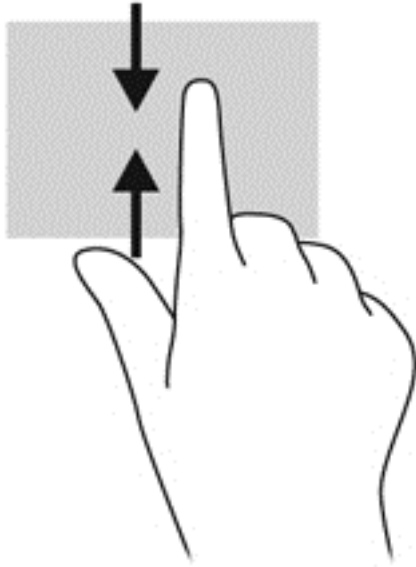
- Passe seu dedo suavemente a partir da borda direita em direção ao centro da tela para exibir os botões.

## Passar o dedo da borda esquerda

Passar o dedo a partir da borda esquerda revela os aplicativos abertos para que você possa alterná-los rapidamente.

- Passe o dedo suavemente a partir da borda esquerda em direção ao centro da tela para alternar entre aplicativos. Sem levantar o dedo da tela, passe-o de volta na direção da borda esquerda para exibir todos os aplicativos abertos.

## Passar o dedo a partir das bordas superior e inferior

Passar o dedo a partir da borda superior ou da inferior permite abrir uma lista dos aplicativos disponíveis no seu computador.

1. Na tela Inicial do Windows, passe o dedo suavemente a partir da borda superior ou inferior da tela em direção à parte central.

2. Toque em **Todos os aplicativos** para exibir os aplicativos disponíveis.

# Utilização do teclado e do mouse

O teclado e o mouse permitem digitar, selecionar itens, rolar e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.

**DICA:** A tecla Windows no teclado permite retornar rapidamente à tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows. Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes.

**NOTA:** Dependendo do país ou da região, o teclado pode ter teclas e funções diferentes daquelas mencionadas nesta seção.

## Utilização das teclas

Seu computador oferece diferentes maneiras para acessar informações ou executar funções com determinadas teclas e combinações de teclas.

### Utilização das teclas de ação

Uma tecla de ação realiza uma função que lhe foi atribuída. O ícone em cada uma das teclas de f1 a f4 e de f6 a f12 ilustra a função atribuída para a respectiva tecla.

Para usar uma função de tecla de ação, pressione e segure a tecla.

O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. É possível desativar esse recurso no utilitário de configuração (BIOS). Consulte Utilização do Utilitário de configuração (BIOS) e o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na página 62 para obter instruções sobre como abrir o utilitário de configuração (BIOS) e siga as instruções na parte inferior da tela.

Para ativar a função atribuída depois de você ter desativado o recurso de tecla de ação, pressione a tecla fn junto com a tecla de ação apropriada.

**CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

| Ícone | Tecla | Descrição |
|---|---|---|
| ? | f1 | Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador.<br>A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte. |
| | f2 | Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada. |
| | f3 | Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada. |
| | f4 | Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo. |
| | f6 | Desativa ou restaura o som do alto-falante. |
| | f7 | Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada. |
| | f8 | Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada. |
| | f9 | Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD. |
| | f10 | Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD. |
| | f11 | Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD. |
| | f12 | Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio.<br>**NOTA:** É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio. |

## Utilização das teclas de atalho do Microsoft Windows 8

O Microsoft Windows 8 oferece atalhos para executar ações rapidamente. Pressione a tecla do Windows junto com a tecla apropriada para realizar a ação.

| Tecla de atalho | Tecla | Descrição |
|---|---|---|
| | | Retorna à tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows.<br>**NOTA:** Pressionar novamente a tecla faz com que você retorne à tela anterior. |
| + | c | Exibe os botões. |

| Tecla de atalho | | Tecla | Descrição |
|---|---|---|---|
| | + | d | Abre a área de trabalho do Windows. |
| | + | o | Ativa ou desativa a rotação automática (somente em determinados modelos). |
| | + | q | Abre a tela Todos os aplicativos. |
| | + | tab | Alterna entre os aplicativos abertos.<br>**NOTA:** Continue a pressionar essa combinação de teclas até que o aplicativo desejado seja exibido. |
| alt | + | f4 | Fecha um aplicativo aberto. |

Para obter informações adicionais sobre as teclas de atalho do Windows 8, consulte a **Ajuda e Suporte**. Na tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.

## Utilização das teclas de acesso rápido

Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla fn e da tecla esc.

Para usar uma tecla de acesso rápido:

▲ Pressione brevemente a tecla fn e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação.

| Função | Tecla de acesso rápido | Descrição |
|---|---|---|
| Revela informações do sistema. | fn+esc | Exibe informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema. |

# 6 Gerenciamento de energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando somente com energia da bateria e não existir uma fonte de CA externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria. Seu computador admite o uso de um plano de energia ideal para gerenciar a maneira como ele consome e economiza energia, para que você possa obter um equilíbrio entre desempenho e economia de energia.

## Início da suspensão e da hibernação

O Windows possui dois estados de economia de energia, suspensão e hibernação.

- Suspensão: o estado de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade quando o computador está sendo alimentado pela bateria ou por uma fonte de alimentação externa. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte Iniciando e saindo manualmente da suspensão na página 42.
- Hibernação: o estado de hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado.

**NOTA:** Você pode iniciar manualmente a hibernação. Consulte Iniciando e saindo manualmente da suspensão na página 42 e Início e saída manual da hibernação (somente em alguns modelos) na página 42.

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

**NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções do computador quando este está em suspensão ou em hibernação.

### Intel Rapid Start Technology (somente em determinados modelos)

Em determinados modelos, o recurso Intel Rapid Start Technology (RST) vem ativado por padrão. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade.

A Rapid Start Technology gerencia as opções de economia de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite selecionar o estado de suspensão. Para sair desse estado, pressione qualquer tecla, ative o TouchPad ou pressione rapidamente o botão Liga/Desliga.
- Hibernação — a Rapid Start Technology inicia a hibernação após um período de inatividade quando o computador está em suspensão ou quando a carga da bateria alcança um nível crítico. Depois que a hibernação for iniciada, pressione o botão Liga/Desliga para retomar a operação.

**NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no utilitário de configuração (BIOS). Para poder iniciar a hibernação por conta própria, é preciso ativar a hibernação iniciada pelo usuário usando as Opções de Energia. Consulte Início e saída manual da hibernação (somente em alguns modelos) na página 42.

## Iniciando e saindo manualmente da suspensão

É possível iniciar a suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Feche a tela.
- Na Tela **Inicial**, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões. Clique em **Configurações**, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da suspensão:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque ou passe o dedo sobre o TouchPad.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho volta a ser exibido na tela.

**NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que a tela volte a ser exibida.

## Início e saída manual da hibernação (somente em alguns modelos)

Você pode ativar a hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Na tela Inicial, digite `energia`, selecione **Configurações** e escolha **Opções de Energia** na lista de aplicativos.
2. No painel esquerdo, clique em **Escolher a função do botão de energia**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Na área **Quando eu pressionar o botão de energia**, selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Quando o computador sai da hibernação, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho retorna à tela.

**NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que o trabalho volte a ser exibido na tela.

## Configuração da senha de proteção ao despertar

Para configurar o computador de forma a solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `energia`, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.

3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.

4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.

**NOTA:** Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Clique em **Salvar alterações**.

# Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia

O medidor de energia encontra-se na área de trabalho do Windows. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir o percentual de carga restante na bateria e o atual plano de energia, passe o ponteiro sobre o ícone do medidor de energia na área de trabalho do Windows.
- Para usar as Opções de Energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item na lista. Na tela Inicial, você também pode digitar `energia`, selecionar **Configurações** e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone também exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

# Funcionamento com energia da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está com uma bateria carregada instalada e o adaptador de CA é desconectado do computador, ele alterna automaticamente para alimentação por bateria e o brilho da tela diminui para economizar bateria. A bateria instalada no computador perde a carga lentamente quando ele está desligado e desconectado da alimentação externa.

A duração da carga de uma bateria varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

## Remoção de bateria que pode ser substituída pelo usuário

**AVISO!** Para evitar potenciais problemas de segurança, use somente as baterias substituíveis pelo usuário fornecidas com o computador, baterias de reposição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

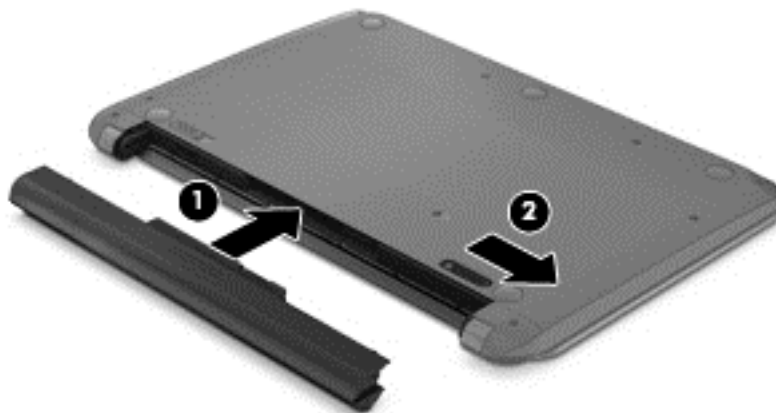
**CUIDADO:** Remover uma bateria substituível pelo usuário quando ela é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho ou desligue o computador via o Windows antes de remover a bateria.

1. Deslize a trava de fixação da bateria **(1)** e, em seguida, deslize a trava de liberação da bateria **(2)** para liberar a bateria.

2. Remova a bateria **(3)** do computador.

Para instalar a bateria, siga estas etapas:

**CUIDADO:** Não incline a bateria ao inseri-la.

1. Segurando a bateria pelo centro, deslize-a **(1)** em linha reta para dentro do computador até que a trava prenda no lugar.
2. Coloque a trava de liberação da bateria **(2)** na posição travada.

## Localização de informações sobre a bateria

Para monitorar o status da sua bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de Bateria disponível no HP Support Assistant. Para acessar as informações da bateria, a partir da tela Inicial, digite `support`, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** e, em seguida, selecione **Bateria e desempenho**.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

## Economia de energia da bateria

Dicas para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Remova a bateria substituível pelo usuário do computador quando ela não for ser usada ou carregada por mais de 2 semanas.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

## Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria, sendo a única fonte de alimentação do computador, atinge um nível baixo de carga, o ícone do medidor de energia na área de trabalho do Windows exibe uma notificação de bateria fraca ou crítica.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre o medidor de energia, consulte Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia na página 43.

O computador tomará as seguintes ações caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

## Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria

### Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando há uma fonte de alimentação externa disponível

- Conecte um adaptador de CA.
- Conecte um dispositivo de acoplamento ou de expansão opcional.
- Conecte um adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório.

### Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve seu trabalho e desligue o computador.

### Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando o computador não sai da hibernação

Quando não houver energia suficiente para que o computador saia da hibernação, siga estas etapas:

1. Substitua a bateria descarregada por uma carregada ou conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

## Armazenamento de uma bateria substituível pelo usuário

⚠ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for ser utilizado e for permanecer desconectado da alimentação externa por mais de duas semanas, remova a bateria e guarde-a em um local seco e fresco para prolongar a duração de sua carga.

Baterias guardadas devem ser verificadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de guardá-la novamente.

## Descarte de uma bateria substituível pelo usuário

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndio ou queimaduras, não desmonte, amasse ou perfure a bateria, não provoque curto nos contatos externos e não a descarte em fogo ou água.

Para obter informações sobre descarte de baterias, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar esse guia, na tela Inicial, digite `support`, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**, **Meu Computador** e, a seguir, selecione **Guias do Usuário**.

## Substituição de uma bateria substituível pelo usuário

O Teste de Bateria do HP Support Assistant solicita a substituição da bateria quando uma célula interna não está mais carregando de maneira adequada ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atinge um nível baixo. Se a bateria estiver coberta por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. A mensagem o encaminhará ao site da HP onde você poderá obter mais informações sobre como solicitar uma bateria de reposição.

# Funcionamento com alimentação de CA

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento/expansão opcional.

⚠ **AVISO!** Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema

- Quando for gravar dados em um CD ou DVD
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA:

- A bateria começa a ser carregada
- O brilho da tela aumenta
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência

Quando você desconecta a fonte de alimentação de CA externa, ocorre o seguinte:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência

## Solução de problemas de energia

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação estão apagadas.

Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
   - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
   - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, verifique a conexão do adaptador de CA ao computador e a conexão do adaptador de CA à tomada de CA para certificar-se de que estão firmes.
   - Se as conexões estiverem adequadas e as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deverá ser substituído.

Entre em contato com o suporte para saber como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

# HP CoolSense

O HP CoolSense  detecta automaticamente quando o computador não está em uma superfície horizontal e faz ajustes nas configurações de desempenho e ventilação para manter a temperatura da superfície do computador em um nível ideal de conforto.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detectada e as opções de desempenho e ventilação permanecem com os padrões de fábrica. Como resultado, a temperatura da superfície do computador pode ser mais alta do que seria se o HP CoolSense estivesse ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estas etapas:

▲ Na tela Inicial, digite `cool`, selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **HP CoolSense**.

# Atualização de software com a tecnologia Intel Smart Connect (somente em determinados modelos)

Quando o computador está em estado de suspensão, a tecnologia Intel Smart Connect faz com que ele saia da suspensão periodicamente. Se uma conexão de rede estiver disponível, a Smart Connect atualizará os aplicativos que estiverem abertos, como caixas de entrada de e-mail, sites de rede social e páginas de notícias, e depois fará o computador voltar ao estado de suspensão. A Smart Connect também sincroniza o conteúdo que você criou offline, como e-mails. Quando o computador sai da suspensão, você tem acesso imediato às suas informações atualizadas.

▲ Para ativar esse recurso ou ajustar manualmente as configurações, na tela **Inicial**, digite `smart` e então selecione Intel Smart Connect Technology.

# Desligando o computador

**CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique--se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma destas condições:

- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão de energia, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows:

**NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou em hibernação, será preciso primeiro sair da suspensão ou da hibernação para ser possível o desligamento pressionando rapidamente o botão Liga/Desliga.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Na tela Inicial, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
3. Clique em **Configurações**, clique no ícone de **Energia** e, em seguida, clique em **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione ctrl+alt+delete, clique no ícone **Energia** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.
- Se o modelo do seu computador possuir uma bateria substituível pelo usuário, remova a bateria.

# 7 Manutenção do computador

É muito importante fazer a manutenção regular para manter o computador em ótimas condições. Este capítulo fornece informações sobre como melhorar o desempenho do computador usando ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Ele também contém informações sobre como atualizar seus programas e drivers, instruções para limpar seu computador e dicas para viajar com seu computador.

## Aprimoramento do desempenho

Todos desejam ter um computador rápido; a execução de tarefas de manutenção usando ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco pode melhorar significativamente o desempenho do seu computador. Além disso, conforme o computador ficar mais antigo, você poderá considerar a possibilidade de adicionar mais memória.

### Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Em um curto período após o término de um desses eventos, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

**NOTA:** Como as unidades de estado sólido (SSDs) não possuem partes móveis, elas não exigem proteção do HP 3D DriveGuard.

**NOTA:** Um disco rígido em uma unidade de disco rígido principal é protegido pelo HP 3D DriveGuard. Um disco rígido instalado em dispositivos de acoplamento opcionais ou conectados a portas USB não é protegido pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

#### Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz do disco rígido do computador muda de cor para mostrar que a unidade no compartimento principal está estacionada. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está estacionada, consulte o ícone localizado da área de notificação do Windows, na extrema direita da barra de tarefas, ou use o Mobility Center:

- Se o software estiver protegendo ativamente a unidade, uma marca de verificação verde  aparecerá sobre o ícone.
- Se o software estiver desativado, um símbolo aparecerá sobre o ícone.
- Se o software tiver estacionado a unidade devido a um evento de impacto, um cone laranja aparecerá sobre o ícone.

## Utilização do Desfragmentador de disco

Com o tempo, os arquivos da unidade de disco rígido do computador ficam fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados que ela contém não são contínuos (sequenciais) e, por isso, a unidade de disco rígido trabalha mais para localizar os arquivos, tornando o computador lento. O Desfragmentador de disco consolida (ou reconhece fisicamente) os arquivos e pastas fragmentados no disco rígido para que o sistema possa funcionar de forma mais eficiente.

**NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Uma vez iniciado, o Desfragmentador de disco funciona sem supervisão. Contudo, dependendo do tamanho de sua unidade de disco rígido e do número de arquivos fragmentados, o Desfragmentador de disco pode levar mais de uma hora para concluir a operação.

A HP recomenda desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Você pode configurar o sistema para executar o Desfragmentador de disco mensalmente, mas pode também executá-lo de forma manual em qualquer momento.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Na tela Inicial, digite `d` e, em seguida, digite `disco` na caixa de pesquisa. Selecione **Configurações** e **Desfragmentar e otimizar suas unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

## Utilização da Limpeza de Disco

O recurso Limpeza de Disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajuda o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Na tela Inicial, digite `d` e, em seguida, digite `disco` na caixa de pesquisa. Selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Liberar espaço em disco excluindo arquivos desnecessários**
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Inclusão ou substituição de módulos de memória

Adicionar memória pode ajudar a melhorar o desempenho do computador. Seu computador é semelhante a uma área de trabalho física. A unidade de disco rígido é o gabinete de arquivos onde você armazena seus trabalhos e a memória é a sua mesa de trabalho. Quando a memória não é grande o suficiente para que você possa trabalhar com facilidade, como uma mesa cheia, sua produtividade diminui. Uma ótima solução para melhorar o desempenho é expandir a quantidade de memória do seu computador.

O computador tem dois slots de módulo de memória. O slot de módulo de memória está localizado na parte inferior do computador, sob a tampa de manutenção. A capacidade de memória do computador pode ser atualizada com a adição de um módulo de memória ou a substituição do módulo de memória existente em um dos slots.

**AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.

**CUIDADO:** A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.

**NOTA:** Se você estiver adicionando ou substituindo o módulo de memória do seu computador com um módulo de memória único, insira o módulo de memória no slot mais afastado da placa do sistema.

**NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo com um segundo módulo de memória, certifique-se de que os módulos de memória sejam idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

**CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

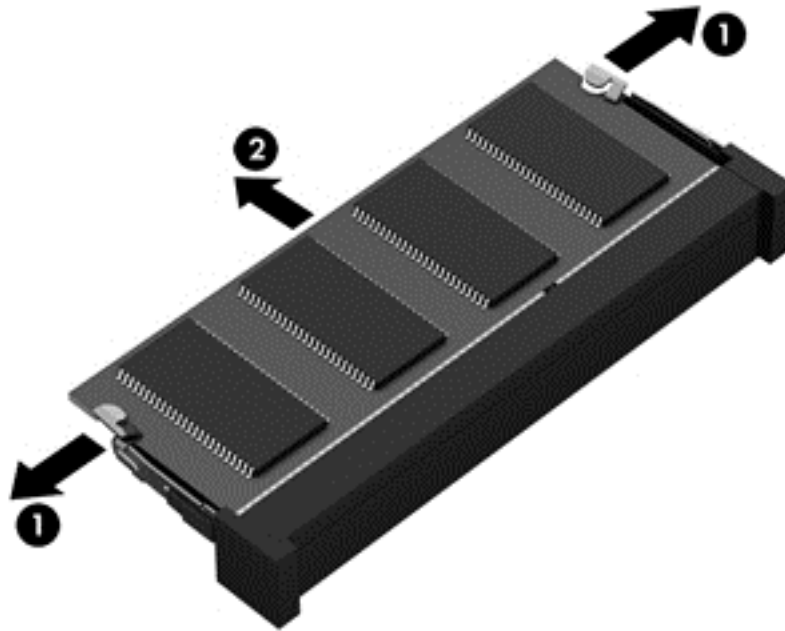
Desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova o módulo de memória com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador para baixo sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador (consulte Remoção de bateria que pode ser substituída pelo usuário na página 43).
6. Remova a tampa de manutenção do computador.
7. Se estiver substituindo um módulo de memória, retire o módulo de memória existente:
   a. Afaste os clipes de retenção **(1)** de cada lado do módulo.

      O módulo de memória inclina-se para cima.

**b.** Segure a borda do módulo de memória **(2)** e puxe o módulo cuidadosamente para fora do respectivo slot.

**CUIDADO:** Para evitar danos ao módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

**NOTA:** Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente à prova de eletrostática.

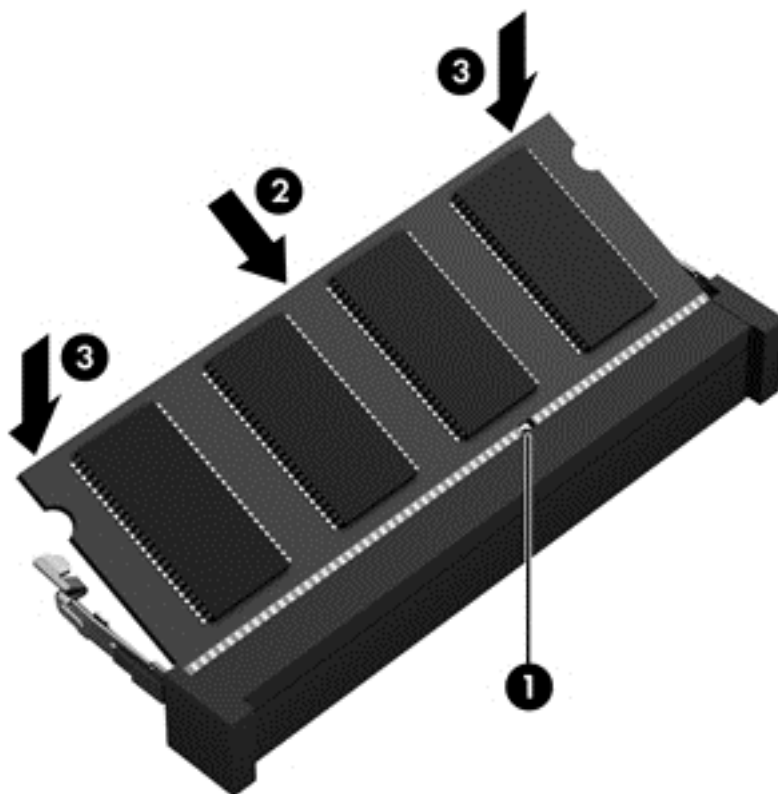
8. Insira um novo módulo de memória:

**CUIDADO:** Para evitar danos ao módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

**a.** Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura **(1)** com a lingueta no slot do módulo.

**b.** Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o **(2)** no slot até encaixar.

**c.** Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os clipes de retenção se encaixem no lugar.

**CUIDADO:** Não flexione o módulo de memória para evitar danificá-lo.

9. Recoloque a tampa de manutenção.
10. Recoloque a bateria.
11. Coloque o computador com o lado direito para cima e em seguida conecte novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.

# Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente para as versões mais recentes. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. A tecnologia está sempre mudando. Atualizar programas e drivers permite que o computador opere com a tecnologia mais recente. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse http://www.hp.com/support para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

# Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar seu computador com segurança:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: lenços umedecidos descartáveis, os quais vêm em uma variedade de marcas.)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool

- Água com solução de sabonete neutro
- Pano de microfibra ou poliéster seco (pano livre de energia estática e sem óleo)
- Flanela livre de energia estática

**CUIDADO:** Evite solventes fortes de limpeza que podem danificar permanentemente seu computador. Se não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para seu computador, verifique seu conteúdo para garantir que não contenha ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

**AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador enquanto estiver ligado.

Desligue o computador.

Desconecte a alimentação externa.

Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.

**CUIDADO:** A fim de evitar danos aos componentes internos, não borrife agentes de limpeza ou líquidos diretamente sobre nenhuma superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

### Limpeza da tela (multifuncionais ou notebooks)

Com cuidado, esfregue a tela usando um pano macio e sem fiapos umedecido com um produto para limpeza de vidros *sem álcool*. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

### Limpeza das laterais ou da tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

**NOTA:** Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

### Limpeza do TouchPad, do teclado e do mouse

**AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

**CUIDADO:** A fim de evitar danos aos componentes internos, não deixe cair líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado ou o mouse, use um pano de microfibra ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um lenço descartável aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

## Transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, veja algumas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
  - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
  - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória, do computador.
  - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
  - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

**CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição "FRÁGIL".
- Se o computador tiver um dispositivo sem fio instalado, a utilização desse dispositivo pode ser restrita em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não tiver certeza da política que se aplica ao uso de determinado dispositivo, peça autorização para utilizá-lo antes de ligar o equipamento.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
  - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

    **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

# 8 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo utilitário de configuração não Windows (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos mal-intencionados.

**IMPORTANTE:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

| Risco do computador | Recurso de segurança |
|---|---|
| Uso não autorizado do computador | Senha de inicialização |
| Vírus de computador | Software antivírus |
| Acesso não autorizado a dados | Software de firewall |
| Acesso não autorizado às configurações do utilitário de configuração (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema | Senha de administrador |
| Ameaças atuais ou futuras ao computador | Atualizações de software |
| Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows | Senha de usuário |
| Remoção não autorizada do computador | Trava do cabo de segurança |

## Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações on-line. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração da HP (BIOS) que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Adote as seguintes dicas para criar e guardar senhas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde--as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.

- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela, na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

## Definição de senhas no Windows

| Senha | Função |
|---|---|
| Senha de usuário | Protege o acesso à conta de usuário do Windows. |
| Senha de administrador | Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador.<br>**NOTA:** Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS). |

## Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)

| Senha | Função |
|---|---|
| Administrator password (Senha de administrador) | • Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS).<br>• Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS).<br>**NOTA:** A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha de inicialização.<br>**NOTA:** Sua senha de administrador não é intercambiável com uma senha de administrador configurada para o Windows, nem é exibida quando definida, digitada, trocada ou excluída.<br>**NOTA:** Se você inserir a senha de inicialização na primeira verificação de senha, será necessário inserir a senha de administrador para acessar o utilitário de configuração (BIOS). |
| Power-on password (Senha de inicialização) | • Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador.<br>• Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar ou reiniciar o computador.<br>**NOTA:** A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha de inicialização.<br>**NOTA:** A senha de inicialização não é exibida quando é definida, digitada, alterada ou excluída. |

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

1. Para iniciar o utilitário de configuração (BIOS), ligue ou reinicie o computador, pressione esc rapidamente e, em seguida, pressione f10.
2. Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

# Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

## Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

Um programa antivírus pode vir pré-instalado em seu computador. É altamente recomendável que você utilize o antivírus da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

## Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

# Instalação de atualizações de software

Softwares da HP, da Microsoft e de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho. Para obter mais informações, consulte Atualização de programas e drivers na página 54.

## Instalação de atualizações críticas de segurança

A HP recomenda que você atualize regularmente o software e os drivers que foram instalados originalmente em seu computador. Acesse http://www.hp.com/go/contactHP para baixar as versões mais recentes. Nesse local, você pode também se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

Se você instalou softwares de terceiros após adquirir seu computador, atualize-os regularmente. As empresas de software fornecem atualizações de software para seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade.

## Instalação de atualizações de softwares da HP e de terceiros

A HP recomenda que você atualize regularmente o software e os drivers que foram instalados originalmente em seu computador. Acesse http://www.hp.com/go/contactHP para baixar as versões mais recentes. Nesse local, você pode também se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

Se você instalou softwares de terceiros após adquirir seu computador, atualize-os regularmente. As empresas de software fornecem atualizações de software para seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade.

# Proteção da rede sem fio

Ao configurar sua rede sem fio, sempre ative recursos de segurança. Para obter mais informações, consulte Proteção da sua WLAN na página 20.

# Backup de informações e aplicativos de software

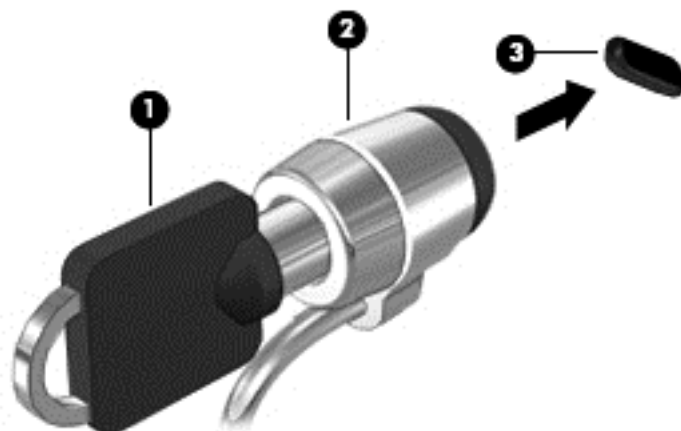
Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataque de vírus ou falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte Backup, restauração e recuperação na página 65.

# Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional

A trava de cabo de segurança, adquirida separadamente, é projetada para agir como um impedimento, mas pode não impedir que um computador seja mal utilizado ou roubado. Travas de cabo de segurança são um dos vários métodos que devem ser empregados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

O slot do cabo de segurança do seu computador pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Para obter a localização do slot do cabo de segurança em seu computador, consulte Apresentação do computador na página 5.

1. Passe a trava do cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave **(1)** na trava do cabo de segurança **(2)**.

3. Insira a trava do cabo de segurança no slot do cabo de segurança no computador **(3)** e, em seguida, tranque-a com a chave.

4. Remova a chave e guarde-a em um local seguro.

# 9 Utilização do Utilitário de configuração (BIOS) e o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O utilitário de configuração, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

## Início do utilitário de configuração (BIOS)

Para iniciar o utilitário de configuração (BIOS), ligue ou reinicie o computador, pressione esc rapidamente e, em seguida, pressione f10.

**NOTA:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

## Atualização do BIOS

Versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Readme.txt (Leia-me.txt), que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

### Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

Para exibir informações de versão do BIOS (também conhecidas como *data do ROM* e *BIOS do sistema*), pressione fn+esc (se já estiver no Windows) ou utilize o utilitário de configuração (BIOS).

1. Inicie o utilitário de configuração (BIOS) (consulte Início do utilitário de configuração (BIOS) na página 62).
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal).
3. Para sair do utilitário de configuração (BIOS) sem salvar suas alterações, use as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair), **Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Selecione **Yes** (Sim).

## Download de uma atualização do BIOS

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Atualizações e ajustes**, depois clique em **Verificar atualizações da HP agora**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Na área de download, siga estas etapas:
   a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare com a versão atualmente instalada no seu computador. Se a atualização é mais recente que o BIOS instalado, anote a data, nome ou outro identificador. Essas informações poderão ser necessárias para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.

   b. Siga as instruções na tela para fazer download da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

      Se a atualização for mais recente do que seu BIOS, anote o caminho para a localização na sua unidade de disco rígido na qual a atualização do BIOS foi baixada. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

   **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `e` e selecione **Explorador de Arquivos**.
2. Clique na sua designação de unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta da unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo*.exe).

   A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

**NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você poderá excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

# Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou por outros componentes de software.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligue ou reinicie o computador, pressione esc rapidamente e, em seguida, pressione f2.

   O BIOS vai procurar pela ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em três locais, na seguinte ordem:

   a. Unidade USB conectada

      **NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB na página 64.

   b. Unidade de disco rígido

   c. BIOS

2. Clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

**NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione esc.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

**NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

1. Vá para http://www.hp.com.
2. Clique em **Suporte e Drivers** e, em seguida, na aba **Drivers e Software**.
3. Insira o nome do produto na caixa de texto e clique em **Pesquisar**.
4. Selecione o modelo do computador e, em seguida, selecione o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, clique em **Ambiente de Suporte HP UEFI**.

   – ou –

   Clique em **Download** e, em seguida, selecione **Executar**.

# 10 Backup, restauração e recuperação

Seu computador inclui ferramentas fornecidas pela HP e pelo Windows para ajudar você a proteger informações e recuperá-las caso precise. Essas ferramentas ajudarão a fazer seu computador retornar a um estado adequado de funcionamento ou à condição original de fábrica de forma simples.

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes processos:

- Criar mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o sistema

**NOTA:** Este capítulo descreve uma visão geral das opções de backup, restauração e recuperação. Para obter mais detalhes sobre as ferramentas fornecidas, consulte a Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

## Criar mídia de recuperação e backups

A recuperação após uma falha do sistema será tão boa quanto seu backup mais recente.

1. Após instalar seu computador com sucesso, crie a mídia de recuperação HP. Essa etapa cria um backup da partição HP Recovery no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída.

   A mídia de recuperação HP criada por você oferecerá as seguintes opções de recuperação:

   - Recuperação do sistema: reinstala o sistema operacional original e os programas instalados na fábrica.
   - Recuperação de imagem minimizada: reinstala o sistema operacional e todos os drivers e softwares associados ao hardware, mas nenhum outro aplicativo de software.
   - Redefinição de fábrica: restaura o computador ao seu estado original de fábrica, excluindo todos os dados da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida, ela reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

   Consulte Criação da mídia do HP Recovery na página 66.

2. À medida que você adicionar programas de hardware e software, crie pontos de restauração do sistema. Um ponto de restauração do sistema é um instantâneo de determinados conteúdos da unidade de disco rígido salvos pela Restauração do Sistema do Windows em um momento específico. Um ponto de restauração do sistema contém informações usadas pelo Windows, como configurações do Registro. O Windows cria um ponto de restauração do sistema automaticamente durante as atualizações do Windows e outras tarefas de manutenção do sistema (como atualizações de software, varredura de segurança ou diagnósticos do sistema). Também é possível criar um ponto de restauração manualmente a qualquer momento. Para obter mais informações e etapas para criação de pontos de restauração do sistema específicos, consulte a Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

3. À medida que você adicionar fotos, vídeos, músicas e outros arquivos pessoais, crie um backup de suas informações pessoais. O Histórico de Arquivos do Windows pode ser configurado para fazer backup periódico e automático de arquivos de bibliotecas, área de trabalho, contatos e favoritos. Se os arquivos forem acidentalmente excluídos da unidade de disco rígido e não puderem ser recuperados da Lixeira, ou se os arquivos forem danificados, você poderá

restaurar o backup desses arquivos usando o Histórico de Arquivos. Restaurar arquivos também é útil no caso de você algum dia querer redefinir o computador reinstalando o Windows ou fazer uma recuperação usando o HP Recovery Manager.

**NOTA:** O Histórico de Arquivos não vem ativado por padrão, portanto, é necessário ativá-lo.

Para obter mais informações e etapas para ativação do Histórico de Arquivos do Windows, consulte a Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.

## Criação da mídia do HP Recovery

O HP Recovery Manager é um programa de software que lhe permite criar mídia de recuperação após a instalação bem-sucedida do seu computador. A mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas instalados na fábrica, e configura as definições dos programas. A mídia do HP Recovery também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.

- Só é possível criar um único conjunto de mídia de recuperação HP. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária na unidade flash USB vazia ou o número de DVDs vazios que serão necessários.
- Para criar discos de recuperação, seu computador precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD e você deve utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD +R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD±RW, DVD ±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável), pois eles não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Você pode também utilizar uma unidade flash USB vazia de alta qualidade.
- Se o seu computador não tem uma unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD e você deseja criar mídia de recuperação em DVD, é possível usar uma unidade óptica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou obter discos de recuperação para seu computador no site da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deverá estar conectada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
- Esse processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVDs de recuperação. O HP Recovery Manager terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez que você abrir o HP Recovery Manager, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar e os discos restantes serão gravados.

Para criar uma mídia do HP Recovery:

1. Na tela Inicial, digite `recovery` e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de mídia de recuperação** e siga as instruções na tela.

Se você precisar recuperar o sistema, consulte Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 70.

# Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:

- Se precisar restaurar arquivos e dados pessoais, você poderá utilizar o Histórico de Arquivos do Windows para restaurar suas informações a partir de backups criados. Para obter mais informações e etapas para a utilização do Histórico de Arquivos, consulte a Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se precisar corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado, utilize a opção Reinstalação de drivers e aplicativos do HP Recovery Manager para reinstalar o aplicativo ou o driver individual.

  Na tela Inicial, digite `recovery`, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **Reinstalação de drivers e aplicativos** e siga as instruções na tela.
- Se quiser restaurar o sistema para um estado anterior sem perder qualquer informação pessoal, a Restauração do Sistema do Windows é uma opção. A Restauração do Sistema permite restaurar sem os requisitos da Atualização do Windows ou de uma reinstalação. O Windows cria pontos de restauração do sistema automaticamente durante sua atualização e outros eventos de manutenção do sistema. Mesmo que você não tenha criado um ponto de restauração do sistema manualmente, você pode escolher restaurar um ponto de restauração criado automaticamente. Para obter mais informações e etapas para uso da Restauração do sistema do Windows, consulte a Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite `a` e selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se quiser uma maneira fácil e rápida de recuperar o sistema sem perder suas informações pessoais, configurações ou aplicativos pré-instalados em seu computador ou comprados na Windows Store, considere usar a Atualização do Windows. Essa opção não requer o backup de dados em outra unidade. Consulte Utilização da Atualização do Windows para recuperação rápida e fácil na página 69.
- Se desejar redefinir o computador ao seu estado original, o Windows fornece uma maneira fácil de remover todos os dados pessoais, aplicativos e configurações, e reinstalar o Windows.

  Para obter mais informações, consulte Remover tudo e reinstalar o Windows na página 69.
- Se você deseja reiniciar seu computador usando uma imagem minimizada, é possível selecionar a opção HP Minimized Image Recovery (Recuperação de imagem minimizada HP) na partição HP Recovery (somente em determinados modelos) ou na mídia de recuperação HP. A recuperação de imagem minimizada instala apenas drivers e aplicativos de ativação de hardware. Outros aplicativos incluídos na imagem continuam disponíveis para instalação através da opção Drivers and Applications Reinstall (Reinstalar drivers e aplicativos) do HP Recovery Manager.

  Para obter mais informações, consulte Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 70.
- Se desejar recuperar o particionamento e o conteúdo originais de fábrica do seu computador, você poderá selecionar a opção Recuperação do Sistema a partir da partição do HP Recovery (somente em determinados modelos) ou usar a mídia do HP Recovery que você criou. Para obter mais informações, consulte Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 70. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte Criação da mídia do HP Recovery na página 66.
- Se você substituiu o disco rígido, é possível selecionar a opção Factory Reset (Restauração de fábrica) da mídia de recuperação HP para restaurar a imagem de fábrica na unidade substituta.

Para obter mais informações, consulte Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 70.

- Se você deseja remover a partição de recuperação para restaurar espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remove Recovery Partition (Remover partição de recuperação).

  Para obter mais informações, consulte Remoção da partição HP Recovery na página 72.

## Utilização da Atualização do Windows para recuperação rápida e fácil

Quando seu computador não estiver funcionando corretamente e você precisar recuperar a estabilidade do sistema, a opção de Atualização do Windows permitirá iniciar o sistema como se ele fosse novo, porém mantendo o que é importante para você.

**IMPORTANTE:** A Atualização remove todos os aplicativos tradicionais que não foram originalmente instalados na fábrica. Qualquer aplicativo do Windows 8 que foi fornecido pré-instalado em seu computador e os que foram adquiridos na Windows Store serão salvos.

**NOTA:** Durante a Atualização, uma lista dos aplicativos tradicionais removidos é salva para que você possa reinstalá-los posteriormente, se desejar. Consulte a Ajuda e Suporte para instruções sobre a reinstalação de aplicativos tradicionais. Na tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

**NOTA:** Sua permissão ou senha pode ser solicitada ao usar a Atualização. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações. Na tela Inicial, digite a e selecione **Ajuda e Suporte**.

Para iniciar a Atualização:

1. Na tela Inicial, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Mudar configurações do PC** no canto inferior direito da tela e selecione **Geral** na tela Configurações do PC.
4. Percorra as opções do lado direito para exibir **Atualizar PC sem afetar os arquivos**.
5. Em **Atualizar PC sem afetar os arquivos**, selecione **Iniciar** e siga as instruções na tela.

## Remover tudo e reinstalar o Windows

Às vezes, você deseja realizar uma reformatação detalhada do seu computador ou deseja remover informações pessoais antes de descartar ou reciclar o seu computador. O processo descrito nesta seção apresenta uma maneira veloz e simples de retornar o computador ao seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicativos e configurações do seu computador e reinstala o Windows.

**IMPORTANTE:** Esta opção não cria backups dos seus dados. Antes de usar esta opção, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

Você pode iniciar essa opção utilizando a tecla f11 ou a tela Inicial.

Para usar a tecla f11:

1. Pressione f11 enquanto o computador é inicializado.

   – ou –

   Pressione e segure a tecla f11 enquanto pressiona o botão Liga/Desliga.
2. Escolha o layout do seu teclado.
3. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
4. Selecione **Restaurar o PC** e siga as instruções na tela.

Para usar a tela Inicial:

1. Na tela Inicial, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
2. Clique em **Configurações**.

3. Clique em **Mudar configurações do PC** no canto inferior direito da tela e selecione **Geral** na tela Configurações do PC.
4. Percorra as opções do lado direito para exibir **Remover tudo e reinstalar o Windows**.
5. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, selecione **Introdução** e siga as instruções na tela.

## Recuperação utilizando o HP Recovery Manager

O HP Recovery Manager permite que você recupere o computador para a condição original de fábrica usando a mídia do HP Recovery que foi criada ou a partição HP Recovery (somente em alguns modelos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte Criação da mídia do HP Recovery na página 66.

Utilizando a mídia do HP Recovery criada, você poderá escolher uma das seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema: reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada (somente em alguns modelos): reinstala o sistema operacional e todos os drivers relacionados ao hardware e software, mas não outros aplicativos de software.
- Redefinição de fábrica: restaura o computador ao seu estado original de fábrica, excluindo todos os dados da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida ele reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em determinados modelos) permite a Recuperação do Sistema e a Recuperação de Imagem Minimizada.

### O que você precisa saber

- O HP Recovery Manager recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir da mídia fornecida pelo fabricante.
- A recuperação através do HP Recovery Manager deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.
- A mídia de recuperação HP deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte Criação da mídia do HP Recovery na página 66.
- Para usar a opção Redefinição de Fábrica, você deve usar a mídia do HP Recovery. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte Criação da mídia do HP Recovery na página 66.
- Se a mídia do HP Recovery não funcionar, você poderá obter uma mídia de recuperação para o seu sistema no site da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

**IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

## Utilização da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)

A partição HP Recovery (somente em determinados modelos) permite realizar uma recuperação de sistema ou de imagem minimizada sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade flash USB de recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizada se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o HP Recovery Manager na partição HP Recovery:

1. Pressione f11 enquanto o computador é inicializado.

   – ou –

   Pressione e segure a tecla f11 enquanto pressiona o botão Liga/Desliga.

2. Escolha o layout do seu teclado.
3. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
4. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções na tela.

## Usando a mídia do HP Recovery para recuperação

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o primeiro disco que você criou do HP Recovery na unidade óptica de seu computador ou em uma unidade óptica externa opcional e reinicie o computador.

   – ou –

   Insira a unidade flash USB do HP Recovery em uma porta USB do seu computador e reinicie-o.

   **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização. Consulte Alteração da sequência de inicialização do computador na página 71.

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, você poderá alterar a ordem de inicialização do computador, que é uma sequência de dispositivos no BIOS onde o computador procura informações de inicialização. Você pode alterar a sequência e selecionar uma unidade óptica ou unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:

1. Insira a mídia de recuperação HP que você criou.
2. Reinicie o computador e logo pressione esc; em seguida, pressione f9 para ver as opções de inicialização.
3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Remoção da partição HP Recovery

O software HP Recovery Manager permite que você remova a partição HP Recovery para liberar espaço na unidade de disco rígido.

**IMPORTANTE:** Após remover a partição HP Recovery, você não poderá mais usar a opção Atualização do Windows, a opção do Windows para remover tudo e reinstalar o Windows ou a opção do HP Recovery Manager. Portanto, antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia do HP Recovery; consulte Criação da mídia do HP Recovery na página 66.

Siga estas etapas para remover a partição HP Recovery:

1. Na tela Inicial, digite `recovery` e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

# 11 Especificações

## Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecida e aprovada pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. A voltagem de operação e a corrente variam de acordo com a plataforma

| Alimentação de entrada | Taxa |
|---|---|
| Tensão e corrente operacional | 19,5 V cc a 3,33 A – 65 W<br>19,5 V cc a 4,62 A – 90 W |
| Plugue de CC da fonte de alimentação externa HP |  |

**NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

**NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

# Ambiente operacional

| Fator | Sistema métrico | Sistema dos EUA |
|---|---|---|
| **Temperatura** | | |
| Em operação | **5 °C a 35 °C** | 41 °F a 95 °F |
| Fora de operação | **-20 °C a 60 °C** | -4 °F a 140 °F |
| **Umidade relativa** (sem condensação) | | |
| Em operação | **10% a 90%** | 10% a 90% |
| Fora de operação | **5% a 95%** | 5% a 95% |
| **Altitude máxima** (despressurizada) | | |
| Em operação | **-15 m a 3.048 m** | -50 pés a 10.000 pés |
| Fora de operação | **-15 m a 12.192 m** | -50 pés a 40.000 pés |

# 12 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato – por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro desconecte-o após estar adequadamente aterrado e antes de remover a tampa.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura do componente.
- Se você remover um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

Se precisar de mais informações sobre eletricidade estática ou de assistência para a remoção ou instalação de componentes, entre em contato com o suporte ao cliente.

# Índice

## S



## T



## U



## V



## W